

แบบสรุปรประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโชคชัย

หัวข้อประเมิน	พอใจมาก	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	58	44	3	0	0
2.ความถูกต้องในการให้บริการ	53	44	2	0	0
3.การกล่าวคำทักทาย เช่น สวัสดี/ขอบคุณ ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	48	46	6	0	0
4.ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	49	47	4	0	0
5.การตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำ	46	44	10	0	0
6.ที่นั่งรอรับบริการ	71	26	3	0	0
7.ความสะอาดของห้องน้ำ	83	16	0	0	0

แบบสำรวจความพึงพอใจ 100 ชุด

ประชาชนมีความพอใจตามความสะดวกรวดเร็วของห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ 83 และรองลงมาคือ ที่นั่งรอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 71 และด้านความสะดวก
รวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 58

ประชาชนมีความพอใจด้านความกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 47 และรองลงมาคือ การกล่าวคำทักทาย เช่น สวัสดี/ขอบคุณ ด้วยใบหน้า
ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 46 และด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านความถูกต้องในการให้บริการมีคะแนนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 44