



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๘๘ /๒๕๕๙ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

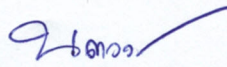
ตามที่เทศบาลตำบลโชคชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโชคชัย ที่ ๗๘ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อทำหน้าที่รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการ จึงขอรายงานการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑	ร้านค้าแผงลอยขายอาหารบนทางเท้าบริเวณสำนักงานเกษตรอำเภอโชคชัย ส่งผลให้การจราจรไม่สะดวก	ร่วมกับหมวดการทางโชคชัยชัย ลงพื้นที่ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าบริเวณถนนโชคชัย - ครบุรี เพื่อหาข้อตกลงในการจำหน่ายสินค้าบริเวณทางเท้า รายงานอำเภอทราบ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙	ข้อร้องเรียนจาก ศูนย์ดำรงธรรม
๒	ร้องเรียนเหตุรำคาญอยู่ซ่อมทำสีรถยนต์ ไม่มีห้องทำสี ทำให้ละอองสี และสารเคมีฟุ้งกระจาย รวมทั้งมีเสียงดังจากการเคาะโลหะ	งานนิติการร่วมกับกองสาธารณสุขฯ ออกตรวจสอบและแจ้งอยู่ซ่อมสีรถยนต์ ดำเนินการแก้ไข รายงานผู้ร้องเรียนทราบ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙	ผู้ร้องเรียน นายประสิทธิ์ แวงจะบก
๓	ร้องเรียนให้ตรวจสอบสถานประกอบการจำหน่ายอะไหล่และซ่อมรถจักรยานยนต์	แจ้งกองสาธารณสุขฯ ดำเนินการตรวจสอบ ซึ่งสถานประกอบการดังกล่าวได้ปิดกิจการแล้วและ รายงานอำเภอทราบ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙	ข้อร้องเรียนจาก ศูนย์ดำรงธรรม
๔	ร้องเรียนฝาท่อระบายน้ำแตก	แจ้งกองช่างตรวจสอบแก้ไขระบบท่อและฝาท่อระบายน้ำ แจ้งกองสาธารณสุขฯ ดำเนินการขุดลอกสิ่งปฏิกูลภายในท่อที่อุดตัน รายงานผู้ร้องเรียน วันที่ ๒๙ มีนาคม	ผู้ร้องเรียน นางจุฑารัตน์ วงษาครบุรี
๕	ร้องเรียนร้านขายอุปกรณ์การเกษตรวางอุปกรณ์ขายบนทางเท้าบริเวณทางทิศใต้	งานนิติการร่วมกับงานเทศกิจ ตรวจสอบและแจ้งร้านขายอุปกรณ์	ข้อร้องเรียนจาก ศูนย์ดำรงธรรม

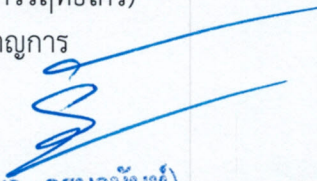
ลำดับที่	เรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์	หมายเหตุ
	ธนาคารกรุงไทย สาขาโชคชัย	การเกษตร ดำเนินการแก้ไข รายงานอำเภอทราบ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙	
	เรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป รวม ๕ เรื่อง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์จัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางนุชรินทร์ ถาวรฤทธิไกร)

นิติกรชำนาญการ



(นางรัตนา กรมานันท์)

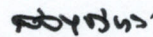
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย
-เพื่อโปรดทราบ



(นายประภาส หวังอ้อมกลาง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

- ๓๖๑๖



(นางชลลิกษ์พร พฤฒิศาสตร์)
นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย