

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโชคชัย  
 อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๕๙	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
ธันวาคม ๕๙	๑	๐	๑	๐	-	-	-	-
มกราคม ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๐	๐	๑	๐	๑	-	-	-	-
เมษายน ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๐	๓	๐	๓	๐	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๐	๓	๑	๓	๑	-	-	-	-
กันยายน ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลโชคชัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เสร็จเรียบร้อย ครบจำนวน ๑๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

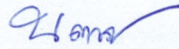
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ถมดินสูงโดยไม่ทำคั่นกันดิน	-พื้นที่ร้องเรียนอยู่นอกเขต พื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล	-ประสานแจ้งพื้นที่รับผิดชอบ ทราบ และประชาสัมพันธ์ แนวทางการถมดินให้ ประชาชนทราบเพื่อป้องกันการ กระทำผิดต่อไป - แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๒	การติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือ บริเวณ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลโชคชัย	-ไม่มีความรู้ เข้าใจ เรื่องหลักเกณฑ์การติดตั้ง เสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือ -ไม่ทราบว่า เทศบาลฯ มีอำนาจหน้าที่อย่างไรในเรื่อง การติดตั้งเสาสัญญาณ โทรศัพท์มือถือ	-ศึกษาหลักเกณฑ์การขอ อนุญาตติดตั้งเสาสัญญาณ โทรศัพท์ -ประสานแจ้งผู้ติดตั้ง เสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และ ผู้ร้องเรียน เพื่อหาแนว ทางแก้ไขร่วมกัน - แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๓	ปรับปรุงผิวไหล่ทางถนนตั้งแต่ หน้าบ้านหมอรวยรุช ถึงหน้าโลตัส เอ็กเพลส	-พื้นที่ร้องเรียนอยู่ในความ รับผิดชอบแขวงทางหลวง นครราชสีมา ที่ ๓	-ทำหนังสือแจ้งแขวงทาง หลวงนครราชสีมา ที่ ๓ เพื่อดำเนินการแก้ไข - แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๔	สร้างห้องพักอาศัย (ห้องแถว) ชิดกำแพง ปลูกต้นไม้รุกล้ำทางสาธารณะ	-ติดต่อผู้เป็นเจ้าของห้องพัก อาศัย (ห้องแถว) ยาก ทำให้ ใช้ระยะเวลาในการแจ้ง เรื่องร้องเรียน	- แจ้งผู้เป็นเจ้าของห้องพักให้ รื้อถอน หลังคาที่รุกล้ำออก - แจ้งผู้ปลูกต้นไม้ให้นำต้นไม้ ออกจากทางสาธารณะ - แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๕	น้ำเน่าเสียจากชุมชน ไหลลงท่วมขัง พื้นที่ หมู่ที่ ๔ ตำบลกระโทก หมู่ที่ ๕ โชคชัย, หมู่ที่ ๖ ตำบลกระโทก	-ต้องตรวจสอบและเผื่อระวัง คุณภาพน้ำ - ต้องหาพื้นที่รองรับน้ำจาก ชุมชน	- แจ้งกองช่างหาแนวทางเพื่อ ไม่ให้น้ำจากชุมชนไหลเข้า พื้นที่นาของราษฎร - แจ้งกองสาธารณสุขฯ ประสาน สนง.สิ่งแวดล้อม ภาค ๑๑ เผื่อระวังคุณภาพน้ำ
๖	ไม่แบ่งทางสัญจร ที่ใช้เข้าออกเป็น ประจำให้เป็นทางสาธารณะ	-พื้นที่ร้องเรียนอยู่นอกเขต พื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล	- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๒.๑ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	สตง. ได้รับแจ้งข้อมูลกรณีการเสนอราคาขายหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Printer) ของเทศบาลฯ ว่าผู้ร้องเป็นผู้ประกอบการได้ไปเสนอขายหมึกพิมพ์กับทางเทศบาลฯ แต่เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ ไม่รับใบเสนอราคาและแจ้งว่าผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้ขายหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Printer)	ไม่มีหลักฐานตาม ที่ผู้ร้องเรียนแจ้ง	รวบรวมเอกสารหลักฐานการจัดซื้อหมึกพิมพ์และรายงานอำเภอ รายงาน สตง.ทราบต่อไป



(นางนุชรินทร์ ถาวรฤทธิไกร)  
นิติกรชำนาญการ