



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๒๗๐ /๒๕๖๑ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

ตามที่ เทศบาลตำบลโชคชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลโชคชัย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลโชคชัย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวม ๔ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๔ เรื่อง , ไม่มีเรื่องร้องจัดซื้อจัดจ้าง , ไม่มีเรื่องร้องเรียน การทุจริต พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนุชรินทร์ ถาวรฤทธิไกร)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวรัตนา คมจักรกฤษ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

-เห็นควร *รวม*

*มอบ จกท. รวมเรื่อง*

(นายพงศ์พัชร์ ไชติธนภูตินันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

- ๑๑๑๐๓๖ -

*๑๑๑๐๓๖*

นางชวลิตภรณ์ พงศ์นิศาสด์  
นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

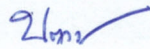
รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโชคชัย  
 อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัด จ้าง	การ ทุจริต	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ทุจริต	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ทุจริต	ทั่วไป	จัดซื้อ จัด จ้าง	การ ทุจริต
ตุลาคม ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๐	๑	๐	-	๑	๐	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๑	๑	๐	-	๑	๐	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๑	๑	๐	-	๑	๐	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๑	๑	-	-	๑	๐	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลโชคชัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบจำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางนุชรินทร์ ถาวรฤทธิไกร)

นิติกรชำนาญการ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ศูนย์ดำรงธรรมแจ้งให้เทศบาลฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณีเทศบาลตำบลโชคชัย ปล่องน้ำเสียลงที่นาของนางน้ำตาล ชอบไว	- โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน เทศบาลตำบลโชคชัย โดยจะใช้บริเวณพื้นที่ตามแนวคูยมลียบคลองชลประทาน ตั้งแต่ถนนพิชิตเคนทร์ บ้านบุ หมู่ที่ ๕ ตำบลโชคชัย ถึงแยกวัดโบสถ์ หมู่ที่ ๙ ตำบลกระโทก ซึ่งเป็นพื้นที่รองรับน้ำเสียจากชุมชน โครงการดังกล่าวเทศบาลตำบลโชคชัย ทำหนังสือขออนุญาตใช้พื้นที่ไป ยัง หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ ๓ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษารักษาลำพระเพลิง แต่กรมชลประทาน ไม่อนุญาตให้ใช้พื้นที่ก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย เนื่องจากขอใช้พื้นที่จะมีผลกระทบต่องานชลประทานทั้งในปัจจุบันและอนาคต	- สำรวจและจัดหาพื้นที่อื่น เพื่อจัดทำโครงการบำบัดน้ำเสียต่อไป
๒.	ร้องเรียนปิดถนนทางเดินเข้า - ออก	- ที่ดินผู้ร้องเป็นที่ดินตาบอด ไม่มีทางเข้าออก	- ชี้แจงข้อกฎหมายให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๓.	น้ำท่วมขังดินโคลนไหลเข้าสู่บ้านซึ่งอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓๕๒ หมู่ที่ ๑ ซอยออมสิน ๔ ตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา	- ในขณะที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่น้ำท่วมขังและดินโคลนไหล แต่ตรวจสอบพบว่าซอยดังกล่าวยังไม่มีท่อระบายน้ำ	- บรรจุโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ คสล. ซอยออมสิน ๔ ไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี เพื่อดำเนินการก่อสร้างต่อไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนราษฎร หมู่ที่ ๑ ตำบลโชคชัย ซึ่งเสียงดังรบกวนราษฎร จากการแสดงดนตรีในการจัดงานประเพณีของเทศบาลตำบลโชคชัย	- มีการจัดการแสดงดนตรี โดยเอกชน ซึ่งมาขออนุญาตใช้พื้นที่บริเวณสนามกีฬาากลางฯ	- มีกฎ กติกาการใช้เสียง ในพื้นที่สนามกีฬาากลาง เพื่อไม่ใช้เสียงดังจนรบกวนประชาชน

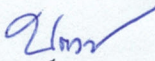
๒.๒ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

๒.๓ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

(ลงชื่อ)

  
(นางนุชรินทร์ ถาวรฤทธิไกร)  
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน