



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานกรรมาธิการ

ที่ /๒๕๖๑

วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

ตามที่ เทศบาลตำบลโชคชัย ได้ประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๗ คน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของข้าราชการ ซึ่งสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตอนที่ ๑

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๗๗	คน
	หญิง	จำนวน	๓๐	คน
๒. สถานะภาพ	พนักงานเทศบาล	จำนวน	๓๐	คน
	ลูกจ้างประจำ	จำนวน	๘	คน
	พนักงานจ้าง	จำนวน	๖๙	คน
๓. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๙	คน
	มัธยมศึกษา	จำนวน	๓๐	คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	๔๖	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑๑	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๑	คน
๔. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	๕ ปีหรือต่ำกว่า	จำนวน	๕	คน
	มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี	จำนวน	๑๖	คน
	มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี	จำนวน	๔๑	คน
	มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน
	มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี	จำนวน	๑๒	คน
	มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป	จำนวน	๗	คน
๕. อายุราชการ	๕ ปีหรือต่ำกว่า	จำนวน	๕	คน
	มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี	จำนวน	๑๖	คน
	มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี	จำนวน	๔๑	คน
	มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน

มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี

จำนวน ๑๒ คน

มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป

จำนวน ๗ คน

ตอนที่ ๒

๒.๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับค่าคะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน	๒๒	๔๘	๓๐	๕	๒
๒	ผู้อำนวยการสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับอื่นๆได้	๒๒	๔๓	๓๓	๙	-
๓	ผู้อำนวยการสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	๒๔	๔๘	๓๕	-	-
๔	หัวหน้างานไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของข้าพเจ้า	๒๐	๕๗	๓๐	-	-
๕	หัวหน้างานเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้กับข้าพเจ้า	๒๔	๔๕	๒๙	๙	-
๖	หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๙	๕๒	๒๔	๑๒	-
๗	หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงาน	๒๐	๔๕	๒๘	๑๔	-
๘	มีการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่นำเสนอความคิดใหม่ๆ	๒๓	๔๕	๒๖	๑๓	-
๙	หน่วยงานมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ข้าพเจ้าทราบอย่างสม่ำเสมอ	๒๐	๔๕	๓๒	๙	๑
๑๐	บุคลากรในหน่วยงานยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วม	๑๙	๔๘	๒๖	๑๑	๓
รวม		๒๑๓	๔๗๖	๒๙๓	๘๒	๖
ร้อยละ		๑๙.๙๑	๔๔.๔๙	๒๗.๓๘	๗.๖๖	๐.๕๖

สรุป : พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ และวัฒนธรรมในองค์กร ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๑๙.๙๑ ระดับมาก ร้อยละ ๔๔.๔๙ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๓๘ ระดับน้อย ร้อยละ ๗.๖๖ และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๕๖

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับค่าคะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ						
๑	ปริมาณงานในความรับผิดชอบ ของข้าพเจ้ามีความเหมาะสม	๑๘	๓๙	๔๓	๗	-
๒	งานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย	๓๑	๔๑	๒๖	๙	-
๓	งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	๒๕	๔๗	๒๗	๘	-
๔	ข้าพเจ้ามีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน	๑๖	๕๑	๓๑	๙	-
๕	ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	๒๕	๕๘	๒๔	-	-
๖	หัวหน้างานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงาน ของข้าพเจ้า	๒๓	๕๓	๒๓	๘	-
๗	เพื่อนร่วมงานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงาน ของข้าพเจ้า	๒๒	๔๘	๒๘	๙	-
รวม		๑๖๐	๓๓๗	๒๐๒	๕๐	๐
ร้อยละ		๒๑.๓๖	๔๔.๙๙	๒๖.๙๗	๖.๖๘	๐

สรุป : พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน
 ในความรับผิดชอบ ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๓๖ ระดับมาก ร้อยละ ๔๔.๙๙ ระดับปานกลาง
 ร้อยละ ๒๖.๙๗ ระดับน้อย ร้อยละ ๖.๗

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับค่าคะแนน				
๒.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
๑	ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม	๑๓	๕๑	๒๙	๙	๕
๒	สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น	๑๗	๓๙	๓๗	๑๔	-
๓	ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน	๑๘	๔๒	๒๖	๒๑	-
๔	ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือ คำแนะนำ และความช่วยเหลือจาก	๒๕	๔๙	๒๓	๑๐	-
๕	ทีมงานของข้าพเจ้ามีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่ง	๒๔	๔๖	๒๗	๗	๓
๖	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และมี	๑๗	๔๘	๒๙	๑๓	-
๗	บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	๒๓	๔๑	๒๔	๑๔	๕
รวม		๑๓๗	๓๑๖	๑๙๕	๘๘	๑๓
ร้อยละ		๑๘.๒๙	๔๒.๑๙	๒๖.๐๓	๑๑.๗	๑.๗๔

สรุป : พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
 ในการทำงาน ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๑๘.๒๙ ระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๑๙ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๖.๐๓
 ระดับน้อย ร้อยละ ๑๒ และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๑.๗

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับค่าคะแนน				
๒.๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ						
๑	รายได้จากการทำงานของข้าพเจ้าเพียงพอกับค่าครองชีพ	๑๔	๓๖	๓๔	๑๖	๗
๒	ข้าพเจ้าได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๒๔	๓๙	๓๐	๘	๖
๓	ข้าพเจ้าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณ	๑๗	๓๗	๓๔	๑๓	๖
๔	ในหน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสม	๑๓	๔๒	๓๐	๑๒	๑๐
๕	ข้าพเจ้ามีความสะดวกในการรับบริการด้านสวัสดิการของ	๑๖	๔๑	๓๕	๑๑	๔
รวม		๘๔	๑๙๕	๑๖๓	๖๐	๓๓
ร้อยละ		๑๕.๗๐	๓๖.๔๕	๓๐.๔๗	๑๑.๒	๖.๑๗

สรุป : พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทน
 และสวัสดิการ ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๑๕.๗๐ ระดับมาก ร้อยละ ๓๖.๔๕ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๔๗
 ระดับน้อย ร้อยละ ๑๑ และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๖.๒

๒.๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร						
๑	ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความ	๑๘	๒๕	๓๙	๑๗	๘
๒	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน	๒๐	๓๙	๓๑	๑๐	๗
๓	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วม	๒๒	๔๐	๒๖	๑๐	๙
๔	ข้าพเจ้าได้รับการประเมินเพื่อการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	๑๘	๓๘	๓๕	๑๒	๔
๕	ข้าพเจ้ารู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพการงาน	๒๕	๔๔	๒๕	๘	๕
รวม		๑๐๓	๑๘๖	๑๕๖	๕๗	๓๓
ร้อยละ		๑๙.๒๕	๓๔.๗๗	๒๙.๑๖	๑๐.๗	๖.๑๗

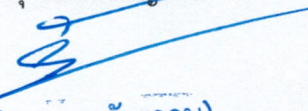
สรุป : พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๑๙.๒๕ ระดับมาก ร้อยละ ๓๔.๗๗ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๙.๑๖ ระดับน้อย ร้อยละ ๑๐ และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๖.๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายปณชา ถาวรฤทธิไกร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

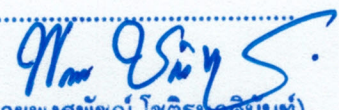


(นางสาวรัตนา คมจักรกฤษ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

-เห็นควร.....*ท.ด.ม.*



(นายพงศ์พัชร์ โชติธนะภูติบัณฑิต)

ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

- ๓๖๑๖

๓๖๑๖๓

เทศบาลเมืองพุดพิศาลดา
นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย