

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



เทศบาลตำบลโชคชัย
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยให้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโชคชัย ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 ดังนั้น เทศบาลตำบลโชคชัย จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อการยกระดับการดำเนินงานในด้านการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลโชคชัย

สารบรรณ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	4
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	4
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT)	5
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	5

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด และมีเครื่องมือในการประเมิน 3 เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100.00	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
เทศบาลตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1. การปฏิบัติหน้าที่	78.63
2. การใช้งบประมาณ	-
3. การใช้อำนาจ	76.35
4. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	73.95
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.69
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	90.10
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	68.94
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	68.94
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	68.34
10. การป้องกันการทุจริต	-

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เทศบาลตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของเทศบาลตำบลโชคชัยในภาพรวมมีระดับคะแนนรวม 74.41 อยู่ในระดับ C
2. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน 90.10 ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน 68.34
3. ผลการประเมิน จำนวน 10 ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า 85.00

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)**

ข้อบกพร่อง

1. หน่วยงานไม่ได้จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคคลภายในและภายนอกทราบอย่างชัดเจน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

1. จัดทำประกาศ/ระเบียบ/มาตรการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
2. เผยแพร่ประกาศ/ระเบียบ /มาตรการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคคลภายในและภายนอกทราบอย่างชัดเจน

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)**

ข้อบกพร่อง

1. หน่วยงานมีขั้นตอนการให้บริการหลายขั้นตอนทำให้การบริการเกิดการล่าช้า
2. การให้บริการในแต่ละกระบวนการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
3. ไม่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน
การพัฒนาหรือแก้ไข

1. หน่วยงานควรจัดทำกระบวนการขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน
2. หน่วยงานควรพัฒนา และอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกขั้นตอนให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
3. หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ระบบ IT เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/ แก้ไขผลการประเมิน
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

ข้อบกพร่อง

1. หน่วยงานนำข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดเผยแพร่บนเว็บไซต์ไม่ครบถ้วนทุกด้าน
2. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การพัฒนาหรือการแก้ไข

1. หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจัดเตรียมเอกสารแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ข้อมูลเปิดเผยบนเว็บไซต์ ครบถ้วน
2. หน่วยงานจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2563 ไปสู่การปฏิบัติ

1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสเทศบาลตำบลโชคชัย
2. จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ตลอดจนแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลในตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10
3. จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทราบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและถือปฏิบัติตลอดจนเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกทราบ
4. จัดทำมาตรฐาน กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ