



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๔๒ /๒๕๖๓ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกชัย

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำผลการประเมินและความคิดเห็นของประชาชน ไปปรับปรุงการบริการของเทศบาลตำบลโคกชัย

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาล สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ดังต่อไปนี้

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อย ที่สุด
๑. ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความคล่องตัว	๗๕.๐๑ %	๑๗.๐๔ %	๗.๙๕ %
๒. ความรวดเร็วใน การให้บริการ	๘๔.๑๐ %	๑๕.๙ %	๐ %

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อย ที่สุด
๑.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ปัญหาข้อสงสัยและ อธิบายได้อย่างชัดเจน	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	๐%
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ อธิษาศัยดี เป็นกันเอง	๘๘.๖๖%	๑๑.๓๕%	๐%

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑.สถานที่ให้บริการ มีความสะดวก สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	๐%
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่มบริการ ห้องน้ำ ป้ายบอกทาง	๘๘.๖๔%	๑๑.๓๖%	๐%

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโชคชัยด้านกระบวนการขั้นตอน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๑๐ และขั้นตอนรองลงมาคือ การให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวร้อยละ ๗๕.๐๑

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโชคชัย ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นกันเอง ร้อยละ ๘๘.๖๖ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการตอบข้อซักถาม ปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน ร้อยละ ๘๗.๕๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโชคชัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่มบริการ ห้องน้ำ ป้ายบอกทาง ร้อยละ ๘๘.๖๔ รองลงมาคือ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ร้อยละ ๘๗.๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

- ๑๖/๑๖/๒๕๖๐ -

(นายสุเทพ ดีสุตัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๖/๑๖/๒๕๖๐

(นางลลิตภัทร พงษ์นิศาสตร์)

นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย
-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ทน.๑๖/๑๖/๒๕๖๐
เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
ป.ม.รับปรุงถนนร.๑๖/๑๖/๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

-เห็นควร

พ.๑๖/๑๖/๒๕๖๐
พ.๑๖/๑๖/๒๕๖๐

(นายพงศพัทธ์ ไซตธนภูตินนท์)

ปลัดเทศบาลตำบลโชคชัย

(นางสาวรัตนา คมจักรกฤษ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล