

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีร้องเรียนผ่าน ๕ ช่องทาง) และมีข้อมูลประกอบที่ชัดเจน

| ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | รายละเอียดงาน | ผู้รับผิดชอบ | เอกสารที่เกี่ยวข้อง |
|--------------|---|--|--------------|---|
| | ทุกวัน | งานนิติการรับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบเบื้องต้น - ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริต 1. โทรศัพท์ 061-3911899 2. เว็บไซต์ www.chokchai.go.th หัวข้อช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. ไปรษณีย์ (ตู้ ปณ 5 โขกชัย) 4. ร้องเรียนด้วยตนเอง 5. ผู้รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลโขกชัย | งานนิติการ | - |
| | ภายใน 1-3 วัน (วันทำการนับแต่ได้รับเรื่อง) | งานนิติการสรุปเรื่องร้องเรียนและรายงานหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | งานนิติการ | จัดทำบันทึกสรุปเรื่องร้องเรียนนำเสนอหัวหน้าสำนักเทศบาลภายใน ๑-๒ วัน (วันทำการ) นับแต่ได้รับเรื่อง |
| | ภายใน 1 วัน (วันทำการนับแต่ได้รับเรื่อง) | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลรายงานเรื่องร้องเรียนต่อปลัดเทศบาลตำบลโขกชัย | งานนิติการ | - |
| | | ปลัดเทศบาลตำบลโขกชัยพิจารณารายงานนายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการ | งานนิติการ | - |

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ร้องเรียน / ให้เบาะแส

ให้ระบุข้อมูลรายละเอียดของผู้ร้อง/ผู้ให้เบาะแส ดังนี้

- (๑) ชื่อ - สกุล (จำเป็นต้องระบุ)
- (๒) หมายเลขบัตรประชาชน (จำเป็นต้องระบุ)
- (๓) หมายเลขโทรศัพท์ (จำเป็นต้องระบุ)
- (๔) E-mail Address (ถ้ามี)
- (๕) ที่อยู่ผู้ร้องเรียนที่สามารถติดต่อได้
- (๖) จังหวัดที่ผู้ร้องเรียนอาศัย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

ให้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถูกกล่าวหา ดังนี้

- (๑) ชื่อ - นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา (จำเป็นต้องระบุ)
- (๒) ตำแหน่ง ผู้ถูกร้องเรียน
- (๓) สังกัดผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดเพิ่มเติม กรณีไม่ทราบตำแหน่งหรือสังกัดสามารถอธิบายลักษณะงานเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

ให้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเรื่องร้องเรียน/เบาะแส ดังนี้

- (๑) รายละเอียดพฤติการณ์ตามข้อกล่าวหา (การร้องเรียนระบุเหตุแห่งการกระทำผิดที่เป็นข้อมูลจริงหลักฐาน (ถ้ามี) เพียงพอที่จะทำการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้อย่างครบถ้วน)
- (๒) เอกสารแนบ (พยานหลักฐานที่ประกอบการร้องเรียน หากมีไฟล์เอกสารหรือรูปหลักฐานให้แนบด้วย)

.....