

Call Center 1548

ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ระบบโทรศัพท์ Call Center 1548

1. โทรศัพท์ 1548 ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่
(เวลา 08.30 - 16.30 น. ทุกวันในเวลาราชการ)
2. ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ 1548 (IVR)
(ให้บริการ 24 ชม.)

เว็บไซต์ Call Center 1548

(<https://callcenter1548.bora.dopa.go.th>)

1. ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ (Web Chat)
(ให้บริการ 24 ชม.)
2. เว็บบอร์ด (แจ้งปัญหาออนไลน์ ตาม-ตอบ)
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)



สอบถามเพิ่มเติม Call Center 1548
ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
The Bureau of Registration Administration
Department of Provincial Administration

- งานทะเบียน/...
- ☒ สำนักปลัด
 - ☐ กองคลัง
 - ☐ กองช่าง
 - ☐ กองสาธารณสุข
 - ☐ กองการศึกษา
 - ☐ ที่ นม. ๐๕๑๘๖/๕๙๐๔
 - ☐ สถานที่ปฏิบัติงาน
 - ☐ หน่วยตรวจสอบภายใน



๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘

สำนักงานเทศบาลตำบลโชคชัย
รับที่ ๓๗๘ / ๒๕๖๘
ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2568
ที่ว่าการอำเภอโชคชัย 10.39 น.
ถนนเสรีประชา นม ๓๐๑๙๐

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center)
สำนักปลัดเทศบาล
รับที่ 1729 / ๒๕๖๘
ลงวันที่ 8 ธ.ค. 2568
เวลา 10.00

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโชคชัย นายกเทศมนตรีตำบลด่านเกวียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม
ทั้งนี้ทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม.๐๐๑๘.๑/๒๗๓๖๖
ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครราชสีมาได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบ
ศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘
ให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ

เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์
ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ (ระบบโทรศัพท์
Call Center ๑๕๔๘ และเว็บไซต์ Call Center ๑๕๔๘) ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชาญ ตราผักแวน)
นายอำเภอโชคชัย

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานทะเบียนและบัตร (งานบัตรประจำตัวประชาชน)
โทร. ๐-๔๔๔๙-๒๓๓๔



ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๔๐๓๓๐

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาถนภกรณัททวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๖๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center)
ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร จำนวน ๑ แผ่น
Call Center ๑๕๔๘

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้แก่ข้าราชการ และบุคลากรในสังกัด รวมทั้งแจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบรูปแบบการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิฑูรย์ สิริบุญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

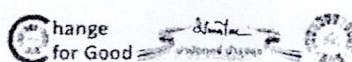


สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๓๖๔๒

โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๙๓๖๔



ท-ป-ป-ป
4 ๖๐ ๖๘



ที่ว่าการอำเภอโคกชัย
รับที่...
วันที่...
เวลา... น.

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๒๗/๒๖๖

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไทย นม. ๓๐๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ ปลัดเทศบาลนครนครราชสีมา ปลัดเทศบาลเมืองปากช่อง ปลัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ปลัดเทศบาลเมืองสีคิ้ว และปลัดเทศบาลเมืองเมืองปัก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๐๓๓๐
ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครราชสีมาได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ

เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ทุกแห่ง ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ (ระบบโทรศัพท์ Call Center ๑๕๔๘ และเว็บไซต์ Call Center ๑๕๔๘) ให้บุคลากรในสังกัด และแจ้ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับอำเภอขอให้แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ในพื้นที่ทราบด้วย

เรียน นายอำเภอโคกชัย

ขอแสดงความนับถือ

ดำรงกรม ๒๗๒๖๖๖ ๒๕๖๘
พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว
CCAN CENTER 1548 และเว็บไซต์ ๑)
เพื่อประชาสัมพันธ์ ๑๕๔๘ และเว็บไซต์ ๑)
๑๕๔๘ และเว็บไซต์ ๑)

(นายณัฏฐ์ สรวิชัย)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

(นายพิชานันท์ ตรีคำแก้ว)

นายอำเภอโคกชัย

๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๘

- เพื่อไปลงนาม

- ให้แจ้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)
โทร. ๐๔๔-๒๔๔๒๕๒

นางสาวกฤติ มนขลัมภ์

(นายพิเศษศักดิ์ ศรีลำไย)

ปลัดอำเภอ